

Восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий

Кому предоставляется услуга?

Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания

В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии не более 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

Условия оказания услуги (процесса)

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

- восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

Результат оказания услуги (процесса)

Выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения);
- дубликаты ранее выданных технических условий;
- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;
- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки.

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;
- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;
- новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями;
- новый акт о технологическом присоединении;
- новый акт разграничения балансовой принадлежности сторон;
- нового акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;
- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

Общий срок оказания услуги (процесса)

- В случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения

энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении.

- В случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения).
- Для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении

- 1.1. Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении:
 - Условие этапа
 - Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении
 - Форма предоставления
 - Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, (Дополнительно может быть реализован прием заявки по электронной форме по электронной почте)
 - Срок исполнения
 - В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения
 - Ссылка на нормативно-правовой акт
 - Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- 1.2. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах:
 - Условие этапа
 - При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством
 - Форма предоставления
 - -
 - Срок исполнения
 - В день обращения
 - Ссылка на нормативно-правовой акт
 - Пункт 60-64, 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 2. Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации

- Условие этапа
- В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения
- Содержание
- Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий
- Форма предоставления
- Способом, позволяющим подтвердить факт получения
- Срок исполнения
- 2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункты 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Этап 3. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении

- 3.1. Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации:
 - Условие этапа
 - В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения
 - Форма предоставления
 - -
 - Срок исполнения
 - -
 - Ссылка на нормативно-правовой акт
 - Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- 3.2. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении или сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки:

- Условие этапа
-
- Форма предоставления
- В письменной форме, способом, позволяющим подтвердить факт получения
- Срок исполнения
-
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- 3.3. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления:
- Условие этапа
- В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления
- Форма предоставления
- Способом, позволяющим подтвердить факт получения
- Срок исполнения
- 2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии;
- 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП;
- для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- 3.4. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления:
- Условие этапа
- В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении
- Форма предоставления
-
- Срок исполнения
- 25 дней с даты обращения заявителя
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункты 23, 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- 3.5. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении:
- Условие этапа
-
- Форма предоставления
- Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей
- Срок исполнения
- В сроки, указанные в Общем сроке оказания услуги (процесса)
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- 3.6. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении:
- Условие этапа
- Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г.
- Форма предоставления
- Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей
- Срок исполнения
- Не позднее 7 дней со дня получения заявления
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
- 3.7. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации:
- Условие этапа
-
- Форма предоставления
- Способом, позволяющим подтвердить факт получения
- Срок исполнения
- 3 дня со дня получения заявителем документов
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

Форма и способ подачи заявки

1. Рекомендуемая форма: заявление о переоформлении документов – Приложение № 20.

2. Способы подачи заявки:

- письмом;

- лично или через уполномоченного представителя в офисе АО «Протон».
- **Контактная информация для направления обращений**
- Номер Контакт-Центра: +7 4862 498581,498550
Адрес электронной почты АО «Протон»: alex057@bk.ru, stecenko@proton-orel.ru
Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.proton-orel.ru/dokumenty/>