

ДОГОВОР

О снабжении тепловой энергией в сетевой воде

г. Орел
года

«__» _____ 201__

АО «Протон», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (ТСО), в лице генерального директора **Меньшова Вячеслава Валентиновича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Теплоснабжающая организация, являясь потребителем (абонентом) ПАО «Квадра» (поставщик тепловой энергии), обязуется подавать Абоненту через присоединенную сеть тепловую энергию в сетевой воде в количестве, предусмотренном настоящим Договором, и надлежащего качества, при наличии у Абонента отвечающего установленным техническим требованиям энергопринимающего устройства, присоединенного к сетям Теплоснабжающей организации, другого необходимого оборудования. Абонент обязуется принимать и оплачивать принятую им тепловую энергию в определенном настоящим Договором порядке, а также соблюдать предусмотренный настоящим Договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность оборудования и приборов, связанных с потреблением тепловой энергии.

Поставку тепловой энергии осуществляет ПАО «Квадра».

1.2. Стороны при выполнении условий настоящего Договора обязуются руководствоваться условиями настоящего Договора, предписаниями Теплоснабжающей организации и Приокского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, действующими нормами Гражданского кодекса РФ, «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя», зарегистрированными в Минюсте РФ 25.09.1995 N 954, «Правилами учета отпуска тепловой энергии» ПР 34-70-010- 85, Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», и иными действующими законодательными и нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Тепловые энергоустановки (тепловой сети) от границы разграничения эксплуатационной ответственности сторон в сторону Абонента, а также приборы учета, контроля параметров теплоносителя и тепловой энергии, в части эксплуатационной ответственности и расчетов за потребленную Абонентом тепловую энергию, рассматриваются сторонами и принимаются настоящим Договором, как тепловые энергоустановки и приборы Абонента, независимо от возможной их фактической принадлежности иным лицам. Исключение составляют тепловые энергоустановки иных потребителей, подключенных через тепловые энергоустановки Абонента и имеющих договора поставки тепловой энергии непосредственно с поставщиком тепловой энергии.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации является точка поставки. Точка поставки находится в месте присоединения тепловых энергоустановок (тепловой сети) Абонента к тепловым энергоустановкам (тепловой сети) Теплоснабжающей организации и установлена Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 2).

2.2. Значения расчетных присоединенных максимальных тепловых нагрузок Абонента установлены сторонами в Приложении № 1.

2.3. Теплоснабжающая организация обязуется:

2.3.1. Подавать Абоненту через присоединенную сеть в точке поставки тепловую энергию в горячей воде в объемах согласно Приложению № 1.

2.3.2. Поддерживать на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности режим подачи тепловой энергии, параметры теплоносителя согласно утвержденного на текущий период режима подачи – потребления тепловой энергии на отопительный сезон (Приложение № 3). Допустимые отклонения от заданных параметров теплоносителя устанавливаются действующими законодательными и нормативными актами РФ.

2.3.3. Температура теплоносителя, подаваемого Теплоснабжающей организацией Абоненту, устанавливается в зависимости от температуры наружного воздуха и в соответствии с температурным графиком. В периоды снижения температуры наружного воздуха ниже расчетных значений, принятых для проектирования систем отопления, температура сетевой воды в подающем трубопроводе поддерживаться на уровне ее значения для расчетной температуры наружного воздуха.

2.3.4. Обеспечивать надежность теплоснабжения Абонента в пределах границ Акта разграничения балансовой принадлежности теплосетей и эксплуатационной ответственности сторон.

2.3.5. Заблаговременно извещать Абонента о сроках временного прекращения или ограничения подачи тепловой энергии для проведения плановых ремонтных работ на оборудовании Теплоснабжающей организации.

2.3.6. Оперативно извещать Абонента по № телефона _____, о нарушениях, связанных с перерывом теплоснабжения, их причинах и сроках восстановления нормального режима теплоснабжения.

2.3.7. Участвовать в приемке в эксплуатацию устройств и сооружений, присоединяемых к тепловым энергоустановкам Абонента, а также узлов учета.

2.4. Теплоснабжающая организация имеет право:

2.4.1. Взимать с Абонента плату за тепловую энергию в предусмотренном законом порядке на условиях, установленных настоящим Договором.

2.4.2. Осуществлять проверки технического состояния системы теплоснабжения, приборов учета расхода тепловой энергии и теплоносителя (далее приборы учета) Абонента, а также соблюдения им:

- установленных в Договоре режимов теплоснабжения;
- порядка ведения учета тепловой энергии (при наличии прибора учета);
- достоверности и полноты предоставляемых Абонентом сведений.

2.4.3. Беспрепятственного доступа к тепловым энергоустановкам и приборам учета Абонента и Субабонентов, независимо от их ведомственной принадлежности, в присутствии их представителя, для осуществления:

- процедуры отключения или ограничения подачи теплоносителя в системы теплоснабжения или их отдельные элементы в соответствии с условиями настоящего Договора;
- функций контроля соблюдения режимов теплоснабжения;
- снятия показаний приборов учета (при их наличии);
- проведения необходимых измерений.

2.4.4. Отключить и опломбировать самовольно присоединенные к тепловым энергоустановкам Абонента устройства для открытого отбора теплоносителя или иные теплоснабжающие энергоустановки. Расчет величины поданной Абоненту тепловой энергии и (или) теплоносителя, будет произведен согласно п. 3.11 Договора.

2.4.5. Прекратить полностью или частично в одностороннем порядке подачу Абоненту теплоносителя, с извещением Абонента в указанные в Договоре сроки, в случае:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате тепловой энергии в установленные Договором сроки. Абонент извещается не менее чем за 3 суток;

- превышения Абонентом или отдельным объектом Абонента определенного настоящим Договором объема потребления, без согласования с Теплоснабжающей организацией. Абонент ограничивается до Договорного объема, без предварительного предупреждения;
- при потреблении тепловой энергии и теплоносителя без Договора на теплоснабжение или без внесения Абонентом присоединенной нагрузки в настоящий Договор в установленном порядке. Абонент извещается не менее чем за 3 суток;
- при присоединении теплопотребляющих установок, минуя приборы учета тепловой энергии и теплоносителя или нарушении схем учета. Абонент извещается не менее чем за 3 суток;
- за допущение утечки теплоносителя сверх допустимых норм, снижение качества возвращаемого в тепловую сеть теплоносителя, его хищение. Неисправное оборудование отключается немедленно без предварительного уведомления до устранения неисправности;
- за неоднократное нарушение установленного режима теплопотребления. Абонент извещается не менее чем за 3 суток;
- в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии. Абонент отключается или ограничивается без соответствующего его предупреждения, с немедленным уведомлением.

Отключения и ограничения непосредственно производятся Теплоснабжающей организацией или, по требованию Теплоснабжающей организации - Абонентом; оборудованием Теплоснабжающей организации или оборудованием Абонента.

2.4.6. Не производить подачу теплоносителя при отсутствии утвержденного в установленном порядке акта готовности тепловых сетей и систем теплопотребления Абонента к работе в предстоящий отопительный период.

2.5. Абонент обязуется:

2.5.1. Принять в точке поставки и оплатить все количество фактически потребленной тепловой энергии согласно Акту приема-передачи и счету - фактуре в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.5.2. Соблюдать установленные настоящим Договором режимы потребления тепловой энергии в соответствии с Приложением №№ 1,3 Договора.

2.5.3. При превышении договорной величины потребления тепловой энергии возместить Теплоснабжающей организации расходы, понесенные ею в связи с обеспечением подачи тепловой энергии в не обусловленном настоящим Договором количестве на основании составленных соответствующих документов.

2.5.4. Надлежащим образом обслуживать и нести ответственность за надлежащее функционирование и техническое состояние находящихся в его эксплуатационной ответственности тепловых энергоустановок. Обеспечивать работоспособность приборов учета (при их наличии), допущенных Теплоснабжающей организацией в эксплуатацию в качестве коммерческих. Обеспечивать сохранность установленных Теплоснабжающей организацией пломб. Снятие пломб производить с разрешения Теплоснабжающей организации.

2.5.5. Выполнять оперативно-диспетчерские указания Теплоснабжающей организации по ограничению или отключению подачи тепловой энергии в случаях, установленных Договором.

2.5.6. Немедленно сообщать дежурному диспетчеру Теплоснабжающей организации (**тел. 498-582**) о повреждениях тепловых энергоустановок, утечке теплоносителя и согласовывать с ним свои действия. Принимать меры к срочному отключению от сетей поврежденного участка и производить ремонт в любое время суток своими силами и средствами, одновременно предпринимая меры к предотвращению размораживания тепловых энергоустановок.

2.5.7. Выполнять в установленные сроки требования и предписания Теплоснабжающей организации по устранению нарушений в эксплуатации систем теплопотребления, средств измерения и автоматики, а также нарушений режимов потребления тепловой энергии и теплоносителей, и подготовки к отопительному сезону.

2.5.8. Выполнять мероприятия по подготовке тепловых энергоустановок и зданий к работе в отопительный период с оформлением Акта, подписываемого Теплоснабжающей организацией.

2.5.9. Обеспечивать беспрепятственный доступ, по служебным документам, уполномоченных должностных лиц Теплоснабжающей организации, к тепловым энергоустановкам и приборам учета, с целью осуществления ими функций согласно п.2.4.2; 2.4.3 Договора.

2.5.10. Предоставлять Теплоснабжающей организации:

- список лиц, имеющих право вести оперативные переговоры, а также имеющих право оформлять акты приема-передачи тепловой энергии и другие двухсторонние акты (с приложением подтверждающей указанные полномочия доверенности);
- копию приказа, определяющего лицо, ответственное за текущую эксплуатацию системы теплоснабжения и приборов учета;
- не позднее 1 апреля текущего года, - заявки теплоснабжения на очередной год с разбивкой по месяцам.

2.5.11. При расчете объемов потребления тепловой энергии по приборам учета, ежесуточно, в одно и то же время, фиксировать показания приборов узла учета в журнале. Форма журнала определена действующими Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя. Время начала записей показаний приборов узла учета в журнале фиксируется Актом допуска узла учета в эксплуатацию. К журналу прилагаются записи показаний приборов, регистрирующих параметры теплоносителя.

Ежегодно, до мая месяца, предоставлять в Теплоснабжающую организацию копию журналов учета тепловой энергии и теплоносителя, а также записи показаний приборов, регистрирующих параметры теплоносителя, за прошедший отопительный период.

Нарушение требований эксплуатации, изложенных в технической документации, перечисленной в п. 7.1 Правил учета тепловой энергии и теплоносителя, приравнивается к выходу из строя узла учета тепловой энергии Абонента. Время выхода из строя узла учета фиксируется соответствующей записью в журнале с немедленным (не более чем в течение суток) уведомлением об этом Теплоснабжающей организации (тел. 498-550, 76-29-83, 498-581) и оформляется Протоколом.

Представитель Абонента обязан сообщить в Теплоснабжающую организацию данные о показаниях приборов узла учета на момент их выхода из строя.

2.5.12. Перед началом отопительного сезона Абоненту необходимо предоставить в Теплоснабжающую организацию заявку (в письменном виде) на разрешение пуска тепла, с подтверждением технической готовности, произвести оплату авансового платежа в размере 30% ожидаемого среднемесячного теплоснабжения расчетного периода.

2.5.13. Ежеквартально, совместно с Теплоснабжающей организацией составлять Акт сверки расчетов по потреблению тепловой энергии и произведенной оплате Абонентом.

2.6. Абонент имеет право:

2.6.1. Вносить в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора и в сроки установленные Договором, предложения по изменению договорных величин тепловых нагрузок, расходов теплоносителя и тепловой энергии в пределах величины, установленной Договором.

2.6.2. Осуществлять присоединение к своим тепловым энергоустановкам и последующее подключение дополнительной тепловой нагрузки (сверх установленной Договором величины), а так же увеличение тепловой нагрузки существующих систем теплоснабжения, производить в порядке установленном разделом 7 настоящего Договора.

2.6.3. Требовать отключения своих тепловых энергоустановок от тепловой сети Теплоснабжающей организации и ее оборудования, для проведения ремонтных работ или работ по устранению или предупреждению повреждений своих тепловых энергоустановок. При этом Абонент возмещает Теплоснабжающей организации расходы на выполнение данных работ согласно составленного «Акта о возмещении расходов» и предоставленной Абоненту калькуляции.

2.6.4. Обращаться в Теплоснабжающую организацию за разъяснением вопросов, связанных с режимами подачи и потребления тепловой энергии и теплоносителей, а также расчетов за них.

2.6.5. Заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в платежном документе. Подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает от обязанности производить оплату в соответствии с условиями Договора.

3. Порядок учета тепловой энергии и теплоносителя

3.1. Учет тепловой энергии и теплоносителя производится в соответствии с «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя» и настоящим Договором.

3.2. Расчет потребленной и, соответственно, подлежащей оплате Абонентом тепловой энергии и теплоносителя, осуществляется Теплоснабжающей организацией на основании показаний приборов учета Абонента, допущенных Теплоснабжающей организацией в эксплуатацию в качестве коммерческих.

3.3. В случае отсутствия у Абонента приборов учета тепловой энергии и теплоносителя, количество потребленной тепловой энергии определяется Теплоснабжающей организацией расчетным путем по согласованной в приложении к настоящему Договору методике.

3.4. Места установки приборов учета, их технические данные, перечень объектов, а также договорные величины тепловых нагрузок, подключенных через конкретные приборы, указываются в согласованных приложениях к настоящему Договору.

3.5. Для определения величины отпущенной и потребленной тепловой энергии Абонент снимает и представляет по установленной форме в ОГЭ (Отдел Главного Энергетика) Теплоснабжающей организации показания приборов учета 28 числа каждого месяца. Абонент не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным месяцем (исключая выходные, праздничные дни) направляет ответственного представителя в ОГЭ Теплоснабжающей организации для получения Акта приема-передачи тепловой энергии.

3.6. В случаях, указанных в пункте 3.3 Договора, Абонент не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным месяцем (исключая выходные, праздничные дни) направляет ответственного представителя в ОГЭ Теплоснабжающей организации для получения Акта приема-передачи тепловой энергии.

3.7. Абонент в течение 3-х дней после получения документов обязан либо возвратить Теплоснабжающей организации подписанный Акт приема-передачи тепловой энергии, либо представить мотивированный отказ по количеству отпущенной тепловой энергии.

В случае неявки Абонента на расчеты в установленные Договором сроки или отказа Абонента от подписания Акта приема-передачи тепловой энергии (или его не возвращение Теплоснабжающей организации) и не предоставления в течение 3-х рабочих дней своего мотивированного мнения по количеству принятой тепловой энергии, Акт приема-передачи тепловой энергии считается принятым в редакции Теплоснабжающей организации.

Неподписание Абонентом в указанный срок Акта приема-передачи тепловой энергии, либо необоснованный отказ Абонента от подписания Акта приема-передачи тепловой энергии не является основанием для признания Акта приема-передачи тепловой энергии недействительным и не освобождает Абонента от обязанности оплатить указанное в нем количество тепловой энергии.

3.8. Тепловые потери в сети Абонента, в том числе и до приборов учета, определяются на основании испытаний по Методическим указаниям по определению тепловых потерь в водяных тепловых сетях" (РД 34.09.255-97), а при отсутствии результатов испытаний, рассчитываются Теплоснабжающей организацией согласно Методике определения нормативных значений показателей функционирования водяных тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения МДК 4-03.2001, с учетом фактического состояния тепловой изоляции.

3.9. При выходе из строя приборов учета, с помощью которых определяются количество тепловой энергии и масса (объем) теплоносителя, а также приборов, регистрирующих параметры теплоносителя, ведение учета тепловой энергии и массы (объема) теплоносителя и регистрация его параметров (на период в общей сложности не более 15 суток в течение года с момента приемки узла учета на коммерческий расчет) осуществляются на основании показаний этих приборов, взятых за предшествующие выходу из строя 3 суток с корректировкой по фактической температуре наружного воздуха на период пересчета.

3.10. В период неисправности, осуществления ремонта, замены, поверки прибора учета, не превышающий 3-х месяцев, объемы (количество) потребления тепловой энергии для расчета

размера платы исчисляется как среднемесячное потребление тепловой энергии, определенное по указанному прибору за последний год, а если период работы прибора учета составил менее года, — то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3-х месяцев.

3.11. При неисправности прибора (приборов) учета свыше 3-х месяцев, отсутствии пломбы завода-изготовителя или Теплоснабжающей организации, нарушении ее целостности или истечении сроков государственной поверки приборов оплата производится в размере начисленных Теплоснабжающей организацией сумм, рассчитанных в соответствии с п. 3.3 настоящего Договора.

3.12. В случае согласованного отключения помещения от системы централизованного теплоснабжения Абонент обязан оплачивать тепловую энергию, определенную расчетом Теплоснабжающей организации, за отопление мест общего пользования и тепловые потери трубопроводами, проходящими через отключившиеся помещения.

3.13. В случае превышения (более чем на 5% от утвержденного температурного графика) температуры сетевой воды возвращаемой в тепловую сеть Теплоснабжающей организации (на границе эксплуатационной ответственности), и поддержания ею температуры в подающем трубопроводе с отклонением не более $\pm 3\%$, определение количества потребленной тепловой энергии объектами Абонента, допустившими это нарушение, производится по п. 3.14. Расчет Абоненту потребленной тепловой энергии за весь текущий расчетный период (в котором был выявлен факт нарушения) производится Теплоснабжающей организацией, с учетом засчитанной по этим объектам величины тепловой нагрузки по п. 3.14. независимо от даты обнаружения и устранения нарушения. При отсутствии на коммерческом узле учета тепловой энергии и теплоносителей Абонента средства измерения, регистрирующего температуру сетевой воды в обратном трубопроводе, Теплоснабжающая организация имеет право контролировать эту температуру показывающими или переносными средствами измерений.

3.14. Расчет величины потребленной тепловой энергии объектами Абонента и Субабонентов, допустившими превышение температуры сетевой воды возвращаемой в тепловую сеть Теплоснабжающей организации, производится по формуле: $Q_{\text{пот}} = (Q_{\text{дог}} / \Delta t_{\text{ф}}) * \Delta t_{\text{г}}$; где:

$Q_{\text{пот}}$ - рассчитанная тепловая нагрузка объектов, допустивших нарушение;

$Q_{\text{дог}}$ - договорная (заявленная) тепловая нагрузка на эти объекты;

$\Delta t_{\text{ф}}$ - зарегистрированный на момент проверки перепад температур (фактический);

$\Delta t_{\text{г}}$ - перепад температур согласно температурного графика.

3.15. Подача, отключение и перерывы в подаче тепловой энергии (теплоносителя) Абоненту (в том числе в начале и в конце отопительного сезона) оформляется двухсторонним актом. Дата проведения этих действий и длительность перерывов теплоснабжения определяется по показаниям регистрирующих приборов на границе эксплуатационной ответственности, а при неисправности или временном отсутствии указанных приборов - по фактическим записям в оперативных журналах Теплоснабжающей организации и Абонента о начале и конце перерыва в подаче тепловой энергии. В случае отключения или подключения без оформления соответствующего акта, претензии по оплате Теплоснабжающая организация не принимает.

4. Порядок расчетов

4.1. Расчетным периодом для оплаты потребленной тепловой энергии и теплоносителя является один календарный месяц.

4.2. Расчеты за поставленную тепловую энергию и теплоноситель производятся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации. Абонент при осуществлении оплаты в платежном поручении указывает расчетный месяц, за который производится оплата.

4.3. Оплата Абонентом потребленной тепловой энергии осуществляется в следующем порядке:

- 35 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до 18-го числа этого месяца;

- 50 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до последнего числа этого месяца;

- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию с учетом средств, ранее внесенных потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

В случае, если объем фактического потребления тепловой энергии за истекший месяц меньше планового объема, определенного условиями Договора, излишне уплаченная сумма зачитывается в счет платежа за следующий месяц.

Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

Теплоснабжающая организация на основании согласованного Сторонами Акта приема-передачи тепловой энергии в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Абоненту счет-фактуру.

Абонент и Теплоснабжающая организация ежеквартально оформляют Акты сверки расчетов потребления и оплаты тепловой энергии. Акт сверки составляет и высылает Теплоснабжающая организация или Абонент. Сторона, получившая Акт сверки расчетов потребления и оплаты тепловой энергии в течение 3-х рабочих дней с даты получения, обязана подписать и направить в адрес Теплоснабжающей организации подписанный Акт или направить мотивированный отказ от его подписания.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, сторона, нарушившая обязательства, обязана возместить причиненный этим другой стороне материальный ущерб.

5.3. Теплоснабжающая организация несет ответственность за бесперебойное и качественное теплоснабжение Абонента в соответствии с требованиями, установленными настоящим Договором и действующим законодательством. Доля вины каждой из сторон за невыполнение условий Договора, вызвавших нарушения в теплоснабжении Абонента, определяется на основании подтверждающих документов. Параметры режимов подачи или потребления тепловой энергии определяются на основании показаний средств и систем измерений, регистрирующих параметры теплоносителя, установленных в точке поставки, аттестованных и введенных в эксплуатацию в установленном для них порядке. При отсутствии у Абонента указанных приборов все необходимые данные принимаются из теплового или водного балансов, а также по данным, приведенным в Договоре на теплоснабжение или измеренным на узле учета тепловой энергии и теплоносителей источника теплоты, с расчетом потерь тепловой энергии и теплоносителей до границы раздела эксплуатационной ответственности.

5.4. Теплоснабжающая организация не несет ответственности в случаях перерывов энергообеспечения вследствие аварий, ограничений, отключений на сетях поставщиков энергетики.

5.5. Теплоснабжающая организация несет ответственность за внеплановые отключения в подаче тепловой энергии (теплоносителя) по ее вине.

5.6. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Абонентами за недоотпуск договорного объема тепловой энергии в случае:

- регулирования режима потребления тепловой энергии и теплоносителей, осуществленного на основании закона и иных правовых актов;
- ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителей, осуществленным в соответствии с п. 2.4.5 настоящего Договора или по требованию Абонента;
- ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителей, осуществленным по предписанию органов государственного энергетического надзора;
- самовольного присоединением к системе теплоснабжения Абонента устройств для открытого отбора теплоносителя или теплоснабжающих энергоустановок, без согласования с Теплоснабжающей организацией;

- документально подтвержденных нарушений режимов потребления тепловой энергии, неправильной эксплуатации Абонентом тепловых энергоустановок, неправильных действий персонала Абонента;
- отсутствия у Абонента Акта готовности к работе в текущем отопительном сезоне.

5.7. В случае выявления самовольного (несогласованного) подключения систем теплоснабжения Абонента, а также в случае выявления Теплоснабжающей организацией факта несанкционированного присоединения к обслуживаемой Абонентом системе теплоснабжения устройства для открытого отбора теплоносителя или теплопотребляющей энергоустановки, Абонент обязан оплатить использованные в результате этого присоединения тепловую энергию и теплоноситель за весь период со дня начала их фактического потребления в 5-кратном размере. Если дату начала использования тепловой энергии и теплоносителя установить невозможно, то оплата производится со дня начала отопительного (межотопительного) периода.

5.8. При неоплате (неполной оплате) Абонентом тепловой энергии в сроки, установленные настоящим Договором, Теплоснабжающая организация вправе ввести ограничение потребления тепловой энергии или полное прекращение подачи тепловой энергии в порядке, установленном Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 808 от 08.08.2012 г.

В случае исполнения Абонентом в полном объеме указанного в письменном уведомлении Теплоснабжающей организации требования о погашении (оплате) задолженности до даты введения ограничения режима потребления или в случае предоставления им документов, свидетельствующих об отсутствии у него задолженности, ограничение режима потребления не вводится.

Возобновление подачи тепловой энергии производится Теплоснабжающей организацией после исполнения Абонентом обязательств по полной оплате потребленной тепловой энергии.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникшими после заключения Договора и препятствующими его выполнению.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую сторону о наступлении этих обстоятельств в письменной форме немедленно при возникновении возможности.

Надлежащим подтверждением форс-мажорных обстоятельств служат решения (заявления) компетентных органов государственной власти.

По требованию любой из сторон создается согласительная комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств. При невозможности дальнейшего исполнения Сторонами обязательств, сроки их исполнения отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

5.10. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения производственного и коммерческого характера, которые стали известны в процессе совместной деятельности.

5.11. Расторжение настоящего Договора не освобождает стороны от взаимных расчетов.

6. Порядок изменения договорной величины потребления тепловой энергии и теплоносителя

6.1. По заявке Абонента изменение договорных величин потребления тепловой энергии и теплоносителей производится в пределах объемов, установленных Договором.

6.2. За 45 дней до момента планируемого изменения Абонент направляет на согласование в Теплоснабжающую организацию свои предложения по изменениям договорных величин. В этих предложениях должно быть четко указано:

- Наименование объектов, по которым произошли или произойдут изменения;
- Параметры, по которым произошли (произойдут) изменения и на какую величину (указать «до» и «после»);
- Причина изменения параметров со ссылкой на подтверждающий документ;
- Дата, с которой изменения планируется внести в Договор;

Одновременно с этим Абонентом должны быть предоставлены все подтверждающие документы (или копии).

Теплоснабжающая организация рассматривает представленные документы в течение 15 дней и направляет Абоненту согласованные изменения или отказ с обосновывающими его документами.

6.3. Изменения в Договор за прошедший отчетный период не вносятся и могут вступить в силу только в предстоящем отчетном периоде с момента получения заявки. При несвоевременном оформлении заявки, претензии Абонента по расчету за тепловую энергию не принимаются.

6.4. В случае выявления Теплоснабжающей организацией фактов необоснованного занижения договорного значения тепловой нагрузки, вызванных непредоставлением данных или не правильным расчетом, Теплоснабжающая организация направляет Абоненту на согласование свои предложения по изменениям договорных величин. В этих предложениях должно быть четко указано:

- Наименование объектов, по которым произошли или произойдут изменения;
- Изменения каких параметров произошли (произойдут) и на какую величину (указать «до» и «после»);
- Причина изменения параметров со ссылкой на подтверждающий документ;
- Дата, с которой изменения должны быть внесены в Договор;

Абонент рассматривает представленные документы в течение 15 дней и направляет Теплоснабжающей организации согласованные изменения или отказ с обосновывающими его документами.

7. Порядок присоединения новых и реконструированных энергоустановок Абонента к системе теплоснабжения и увеличения тепловой нагрузки

7.1. Подключение к системе теплоснабжения и ввод в эксплуатацию новых и реконструированных тепловых энергоустановок или их отдельных частей, увеличение договорного значения тепловой нагрузки (в том числе у Субабонентов), производятся на основании технических условий или разрешений на отпуск дополнительной мощности, выдаваемых Абоненту Теплоснабжающей организацией.

7.2. Для получения технических условий, Абонент направляет в Теплоснабжающую организацию соответствующую заявку на их получение. Заявка должна содержать:

- Наименование и характеристика нового или реконструируемого объекта;
- Наименование новых или реконструированных тепловых энергоустановок или их частей;
- Характер и величина новой или изменяемой тепловой нагрузки;
- Планируемая точка подключения к сетям Абонента;
- Предполагаемая дата ввода в эксплуатацию.

7.3. После получения заявки от Абонента Теплоснабжающая организация разрабатывает и выдает ему технические условия или разрешение на отпуск мощности. Технические условия, выдаваемые Абонентом своим Субабонентам, подлежат обязательному согласованию в Теплоснабжающей организации, для определения их достаточности в части обеспечения надежной и безопасной эксплуатации собственных тепловых энергоустановок Теплоснабжающей организации.

7.4. Теплоснабжающая организация вправе отказать Абоненту в выдаче технических условий в случаях, предусмотренных законодательством, обосновав этот отказ.

7.5. После получения технических условий (или разрешения на отпуск мощности), Абонент обязан выполнить содержащиеся в них условия.

7.6. Внесение соответствующих выданным техническим условиям (разрешению на отпуск мощности) изменений в настоящий Договор осуществляется Теплоснабжающей организацией по отдельной заявке Абонента.

7.7. Заявка о внесении изменений в настоящий Договор направляется Абонентом только в период действия технических условий.

7.8. Подача теплоносителя в новую или реконструированную тепловую энергоустановку Абонента осуществляется в присутствии представителя Теплоснабжающей организации и оформляется соответствующим актом. С момента внесения изменений в Договор и до момента пуска теплоносителя, величина дополнительной нагрузки считается зарезервированной.

8. Диспетчерское управление

8.1. Теплоснабжающая организация и Абонент ведут оперативные журналы, куда заносятся все сведения, об авариях, подключениях, отключениях, переключениях энергоустановок и участков тепловых сетей, с незамедлительным информированием об этом второй стороны.

8.2. Диспетчерские службы имеют право запрашивать и получать друг у друга любую оперативную информацию, касающуюся текущей эксплуатации систем теплоснабжения.

8.3. Прием и передача телефонограмм осуществляется через диспетчерские службы Теплоснабжающей организации и Абонента.

8.4. В случае отсутствия у Абонента диспетчерской службы, указанные в настоящем разделе функции, со стороны Абонента, осуществляют лица, ответственные за эксплуатацию тепловых энергоустановок или руководитель организации Абонента. Телефон для связи диспетчера Теплоснабжающей организацией с Абонентом указан в п. 2.3.6 Договора.

9. Особые условия

9.1. Объемом допустимого ограничения теплоснабжения считается поддержание температуры воздуха внутри помещений не ниже +5 С.

9.2. При заключении настоящего Договора (но не позднее 15 дней с даты заключения) Абонент обязан согласовать с Теплоснабжающей организацией Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей.

9.3. Абоненту запрещается:

- устанавливать водоразборные краны в системе отопления и использовать теплоноситель из системы отопления не по прямому назначению;
- самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, предусмотренные проектной документацией;
- самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их крепления, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу приборов, производить действия, направленные на искажение достоверных показаний приборов учета.

10. Заключительные положения

10.1. При разрешении вопросов, не урегулированных настоящим Договором, Стороны учитывают взаимные интересы и руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2. Каждая из Сторон в случае принятия уполномоченными органами управления решения о реорганизации или ликвидации, при внесении изменений в учредительные документы относительно наименования и места нахождения, изменении формы собственности, смене руководителя, а также при изменении банковских и почтовых реквизитов и иных данных, влияющих на надлежащее исполнение предусмотренных настоящим Договором обязательств, в срок не позднее 10 дней с момента принятия решения / внесения изменений обязана письменно известить другую сторону о принятых решениях и произошедших изменениях.

10.3. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Орловской области.

10.4. Изменения условий настоящего Договора могут производиться в течение всего срока действия Договора путем заключения дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.5. Теплоснабжающая организация имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при принятии новых правовых актов, регулирующих отношения Сторон, а также, соответственно, при внесении изменений в договор, заключенный между Теплоснабжающей организацией и поставщиком тепловой энергии, с обязательным письменным уведомлением об этом Абонента.

10.6. Все уведомления и сообщения по исполнению настоящего Договора должны направляться сторонами в письменной форме. Сообщения будут считаться оформленными надлежащим образом, если они подписаны уполномоченным лицом, имеют дату и будут направлены заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телексу, телефаксу или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

10.7. Уполномоченными должностными лицами, ответственными за исполнение условий Договора, являются:

Абонента: _____

- со стороны Теплоснабжающей организации: директор Энергокомплекса Стеценко Михаил Иванович (тел. 76-29-83).

11. Срок действия договора.

Изменение и расторжение договора.

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания последней из сторон, действует по 31 декабря 201__ года, считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо заключении нового Договора.

11.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу и находящихся по одному экземпляру у каждой из Стороны.

11.3. Если одной из Сторон до окончания срока действия Договора внесено предложение об изменении или заключении нового Договора, то отношения Сторон до заключения нового Договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного Договора.

11.4. Любые изменения условий настоящего Договора могут производиться в течение всего срока действия Договора путем заключения дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

«Теплоснабжающая организация»

«Абонент»

АО «Протон»

302040, г. Орел, ул. Лескова, д. 19.

ИНН 5753018359

КПП 575301001

Р/сч. 40702810900400000104

ПАО «МИнБанк» г. Москва

К/сч. 301018103000000000600

БИК 044525600

Генеральный директор

_____/Меньшов В.В./

_____/_____/

1. Теплоснабжающая организации: **АО «Протон»**, в лице генерального директора Меньшова Вячеслава Валентиновича, обязана отпустить

Потребителю: _____, в лице _____,
согласно максимальным тепловым нагрузкам:

а) отопление – _____ Гкал/час;

б) вентиляция – _____ Гкал/час.

Прогнозируемое количество тепловой энергии

Январь		Гкал	Февраль		Гкал	Март		Гкал
Апрель		Гкал	Май		Гкал	Июнь		Гкал
Июль		Гкал	Август		Гкал	Сентябрь		Гкал
Октябрь		Гкал	Ноябрь		Гкал	Декабрь		Гкал
Годовое прогнозируемое потребление								Гкал

2. Теплоснабжающая организация осуществляет в точке поставке следующие режимы подачи тепловой энергии:

- диапазон давления теплоносителя в подающем трубопроводе 4,6-5,0 кгс/см²;
- Среднесуточную температуру подающей сетевой воды в соответствии с приведенным температурным графиком регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии (Приложение №3);
- Допустимые отклонения от заданных параметров теплоносителя устанавливаются действующими нормами. В переходный период (начало и окончание отопительного сезона) допускаются отклонения параметров давлений, превышающие установленные нормами.

3. В случае аварии - при слитии и заполнении теплофикационной водой, абонент обязан дополнительно оплатить стоимость полученной исходной воды и расходы по ее химической очистке, исходя из плановой себестоимости.

4. Абонент осуществляет в точке приема следующие режимы потребления тепловой энергии:

- Договорные значения максимальных часовых нагрузок:
Q_{от}= _____ Гкал/час; Q_{вент}= _____ Гкал/час;
- Объемы потребления тепловой энергии без учета тепловых потерь в теплотрассах и тепловых потерь с водопотерями у Абонента.

Месяц	Расчетная температура наружного воздуха	Расчетное количество часов в периоде	Объем тепловой энергии на отопление, Q _{от} , Гкал	Объем тепловой энергии на вентиляцию, Q _{вент} , Гкал	Общий объем тепловой энергии, Q _{общ} , Гкал
Январь	-9,7	744			
Февраль	-8,8	672			
Март	-4,0	744			
Апрель	+5,6	696			
Май	-	0			
Июнь	-	0			
Июль	-	0			
Август	-	0			

Месяц	Расчетная температура наружного воздуха	Расчетное количество часов в периоде	Объем тепловой энергии на отопление, Q _{от} , Гкал	Объем тепловой энергии на вентиляцию, Q _{вент} , Гкал	Общий объем тепловой энергии, Q _{общ} , Гкал
Сентябрь	-	0			
Октябрь	+5,1	744			
Ноябрь	+0,9	720			
Декабрь	-5,6	744			

- Среднесуточную температуру обратной сетевой воды согласно температурного графика;
- Допустимые отклонения от заданных параметров теплоносителя устанавливаются действующими нормами.

5. Сведения о приборах учета Абонента:

- Технические данные приборов учета, измеряемые ими параметры тепловой энергии (теплоносителя) и места их расположения _____

- Требования, предъявляемые к условиям эксплуатации и сохранности приборов учета

Подписи сторон

Теплоснабжающая организация

Абонент

_____ **В.В. Меньшов**

«_____» _____ **201__г.**

«_____» _____ **201__г.**

М.П.

М.П.

Теплоснабжающая организация _____

Абонент _____

«Акт разграничения балансовой принадлежности и
эксплуатационной ответственности сторон»

г. Орел

«__» _____ 201__ г.

Теплоснабжающая организация:

Абонент:

АО "Протон"

302040 г. Орел, ул. Лескова, 19

г. Орел, ул. Лескова, 19

На балансе Абонента находится:

1. Тепловая сеть, запорно – регулирующая арматура, санитарно – технические приборы и другое инженерное оборудование от _____, расположенного по адресу _____.
2. Точка приема и граница ответственности за состояние и обслуживание теплоустановок и тепловых сетей устанавливается: _____, расположенного по адресу _____.

Подписи сторон

Теплоснабжающая организация

Абонент

_____ **В.В. Меньшов**

«__» _____ 201__ г.

«__» _____ 201__ г.

М.П.

М.П.

Теплоснабжающая организация _____

Абонент _____

Приложение №3
к Договору "О снабжении
тепловой энергией в сетевой воде"
от «___» _____ 201_г.

Температурный график регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии.
Величина максимального расхода теплоносителей.

T _н	T ₁	T ₂	G _{от}	G _{вент}	G _{общ}
°C	°C	°C	т/ч	т/ч	т/ч
Летний период	70	нет	0,00	0,00	0,00
10	70	32,30			
9	70	33,64			
8	70	34,96			
7	70	36,25			
6	70	37,50			
5	70	38,74			
4	70	39,92			
3	70	41,09			
2	70	42,27			
1	70	43,39			
0	70	44,50			
-1	70	45,62			
-2	70	46,73			
-3	70	47,79			
-4	70	48,86			
-5	71,4	49,92			
-6	73,4	50,98			
-7	75,3	51,99			
-8	77,2	53,01			
-9	79,1	54,02			
-10	81	55,03			
-11	82,8	56,04			
-12	84,7	57,04			
-13	86,6	58,00			
-14	88,5	58,96			
-15	90,3	59,92			
-16	92,1	60,88			
-17	94	61,83			
-18	95,8	62,78			
-19	97,6	63,73			
-20	99,4	64,63			

-21	101,2	65,53			
-22	102,9	66,43			
-23	104,7	67,32			
-24	106,5	68,22			
-25	108,2	69,11			
-26	110	70,00			

где Тн - температура наружного воздуха;

T1 - температура теплоносителя в подающем трубопроводе от тепломагистральной;

T2 - температура теплоносителя в обратном трубопроводе из системы отопления;

Gот - расход теплоносителя от тепломагистральной на систему отопления;

Gвент - расход теплоносителя от тепломагистральной на систему вентиляции;

Gобщ - суммарный расход теплоносителя от тепломагистральной.

Подписи сторон

Теплоснабжающая организация

Абонент

_____ **В.В.Меньшов**

« _____ » _____ **201__ г.**

« _____ » _____ **201__ г.**

м.п.

м.п.