

Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

Кому предоставляется услуга?

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания

Плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Условия реализации процесса

Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Результат реализации процесса

Заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса)

В течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Обращение заявителя о расторжении договора

- **Условие этапа**

Заключенный с АО «Протон» договор оказания услуг по передаче электрической энергии

- **Содержание**

Обращение заявителя о расторжении договора

- **Форма предоставления**

Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением

- **Срок исполнения**

Не ограничен

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 32 Правил недискриминационного доступа,
Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)

Этап 2. Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора

- **2.1. Проверка АО «Протон» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта**

18 Правил недискриминационного доступа:

- **Условие этапа**

Полученное от заявителя заявление с приложением документов

- **Форма предоставления**

-

- **Срок исполнения**

В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

- **2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении**

договора и предложение о заключении договора с АО «Протон»:

- **Условие этапа**

При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

- **Форма предоставления**

Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением

- **Срок исполнения**

В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**

Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

Этап 3. Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора

- **Условие этапа**

-

- **Содержание**
Направление заявителю подписанного со стороны АО «Протон» проекта соглашения о расторжении договора
- **Форма предоставления**
Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением
- **Срок исполнения**
В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

Этап 4. Расторжение договора

- **Условие этапа**
Получение АО «Протон» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора
- **Содержание**
Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора
- **Форма предоставления**
письменная
- **Срок исполнения**
С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

Форма и способ подачи заявки

1. Рекомендуемая форма: уведомление о расторжении договора с указанием реквизитов потребителя, даты расторжения договора, причины расторжения договора, реквизитов договора оказания услуг по передаче электрической энергии, с приложением соглашения о расторжении договора (по желанию).

2. Способы подачи заявки:

- письмом с описью вложения;
- лично или через уполномоченного представителя.

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона: 498581

Адрес электронной почты alex057@bk.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей г.Орел ул. Лескова 19