

Расчет объема переданной электрической энергии потребителю

Кому предоставляется услуга?

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания

Плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса)

Наличие заключенного с АО «Протон» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса)

Расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем

- **Условие этапа**
Наличие заключенного с АО «Протон» договора оказания услуг по передаче электрической энергии
- **Содержание**
Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно
- **Форма предоставления**
Визуально (очно)
- **Срок исполнения**
00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг.
с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг

Этап 2. Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета

- **Условие этапа**
Наличие заключенного с АО «Протон» договора оказания услуг по передаче электрической энергии
- **Содержание**
Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета
- **Форма предоставления**
Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения
- **Срок исполнения**
В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.
Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Этап 3. Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)

- **Условие этапа**
Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации
- **Содержание**
Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)
- **Форма предоставления**
Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления
- **Срок исполнения**
До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Этап 4. Определение переданной электрической энергии потребителю:

- по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии

- 4.1. Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ:
- **Условие этапа**
Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ

- Форма предоставления
- Письменно, с использованием программного обеспечения
- Срок исполнения
- До 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
- 4.2. Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей:
- Условие этапа
- Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний
- Форма предоставления
- Письменно, с использованием программного обеспечения
- Срок исполнения
- До 10 числа месяца следующего за расчетным
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
- - расчетным способом
- 4.3. Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется:
- 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;
- 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.
- Условие этапа
- Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:
- - юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд;
- - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд
- Форма предоставления
- Письменно, с использованием программного обеспечения
- Срок исполнения
- До 10 числа месяца следующего за расчетным
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
- Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг
- 4.4. Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:
- 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).
- 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.
- Условие этапа
- Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:
- - юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд;
- - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг более 6-ти периодов подряд
- Форма предоставления
- Письменно, с использованием программного обеспечения
- Срок исполнения
- до 10 числа месяца следующего за расчетным
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
- Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг
- 4.5. Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:
- 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности ЭПУ соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).
- 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.

- Условие этапа
- Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд
- Форма предоставления
- Письменно, с использованием программного обеспечения
- Срок исполнения
- До 10 числа месяца следующего за расчетным
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
- Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
- Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальных услуг
- 4.6. Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:
 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля);
 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - исходя из нормативов потребления электрической энергии.
 3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1.
- Условие этапа
- Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с проверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа.
- Форма предоставления
- Письменно, с использованием программного обеспечения
- Срок исполнения
- До 10 числа месяца следующего за расчетным
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
- Пункт 181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
- Пункт 55 Правил предоставления коммунальных услуг
- Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ
- 4.7. Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой:
 - Условие этапа
 - Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и АО «Протон»
 - Форма предоставления
 - Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики
 - Срок исполнения
 - До 10 числа месяца следующего за расчетным
 - Ссылка на нормативно-правовой акт
 - Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
 - Определение объема безучетного потребления электрической энергии
- 4.8. Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:
 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).
 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии.
- Условие этапа
- Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.
- Форма предоставления
- Письменно
- Срок исполнения
- В течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункты 194, 195 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
- Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии
- 4.9. Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 3 года) в следующем порядке:
 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).
 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии.
- Условие этапа
- Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии
- Форма предоставления
- Письменно
- Срок исполнения
- В течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении

○

Ссылка на нормативно-правовой акт

Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Форма и способ подачи заявки

1. Рекомендуемая форма: произвольная в виде письменного обращения

2. Способы подачи заявки: обращение подается в письменном виде на бумажном носителе в Центр обслуживания потребителей, по почте или через уполномоченного представителя в Центре обслуживания потребителей.

Контактная информация для направления обращений

Номер Контакт-Центра: +7 4862 498581, 498550

Адрес электронной почты АО «Протон»: alex057@bk.ru, stecenko@proton-orel.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.proton-orel.ru/dokumenty/>