

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

Кому предоставляется услуга?

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания

Плата не взимается.

Условия реализации процесса

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства АО «Протон» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

Результат реализации процесса

Результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения

- **Условие этапа**
-
- **Содержание**
Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения
- **Форма предоставления**
Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением
- **Срок исполнения**
5 рабочих дней
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

Этап 2. Направление АО «Протон» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора

- **Условие этапа**
Получение АО «Протон» задания от системного оператора
- **Содержание**
Запрос АО «Протон» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора
- **Форма предоставления**
Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением
- **Срок исполнения**
5 рабочих дней
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

Этап 3. Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров

- **Условие этапа**
Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от АО «Протон»
- **Содержание**
Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц АО «Протон» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров
- **Форма предоставления**
Протоколы замеров в установленном системным оператором формате

- Срок исполнения
В срок, предусмотренный в задании системного оператора
- Ссылка на нормативно-правовой акт
Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей
Этап 4. Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «Протон»
- Условие этапа
-
- Содержание
Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «Протон» для направления ПАО «МРСК Центра» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием
- Форма предоставления
Результаты замеров в установленном системным оператором формате
- Срок исполнения
В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера
- Ссылка на нормативно-правовой акт
Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

Форма и способ подачи заявки

Заявление потребителем не подается.

Контактная информация для направления обращений

Номер Контакт-Центра: +7 4862 498581, 498550

Адрес электронной почты АО «Протон»: alex057@bk.ru, stecenko@proton-orel.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.proton-orel.ru/dokumenty/>