

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

Кому предоставляется услуга?

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «Протон» в установленном порядке, заключенный с АО «Протон» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания

Плата не взимается.

Условия реализации процесса

Процесс производится при условии выявления АО «Протон» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

Результат реализации процесса

Составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии

- **Условие этапа**
При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии
- **Содержание**
Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии
- **Форма предоставления**
Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме
- **Срок исполнения**
При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 137 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Этап 2. Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии

- **Условие этапа**
При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии
- **Содержание**
2.1 Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии;
2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом
- **Форма предоставления**
Акт о безучетном или бездоговорном потреблении;
Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту)
- **Срок исполнения**
Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Этап 3. Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии

- **Условие этапа**
-
- **Содержание**
Определение объема неучтенного потребления электроэнергии
- **Форма предоставления**
Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии
- **Срок исполнения**
В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Этап 4. Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления

- **Условие этапа**
-
- **Содержание**
Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии
- **Форма предоставления**
Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии
- **Срок исполнения**
В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Этап 5. Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление

- **Условие этапа**
-
- **Содержание**
Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление
- **Форма предоставления**
Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии
- **Срок исполнения**
В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Этап 6. Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления

- **Условие этапа**
-
- **Содержание**
Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления
- **Форма предоставления**
Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии
- **Срок исполнения**
10 дней со дня получения счета
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Форма и способ подачи заявки

Подача заявки не предусмотрена

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона: 498581

Адрес электронной почты alex057@bk.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей г.Орел ул. Лескова 19