

Прием показаний приборов учета от потребителя

Кому предоставляется услуга?

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания

Плата не предусмотрена и не взимается.

Условия реализации процесса

Технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Протон» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с АО «Протон» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

Результат реализации процесса

Прием показаний приборов учета.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета

- **Условие этапа**
Заключенный с АО «Протон» договор оказания услуг по передаче электрической энергии
- **Содержание**
Потребитель, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и АО «Протон»
- **Форма предоставления**
Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения
- **Срок исполнения**
В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.
Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Этап 2. Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)

- **Условие этапа**
Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации
- **Содержание**
Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)
- **Форма предоставления**
Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления
- **Срок исполнения**
До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Форма и способ подачи заявки

Подача заявки не предусмотрена.

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона: 498581

Адрес электронной почты: alex057@bk.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей г.Орел ул. Лескова 19