

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

Кому предоставляется услуга?

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания

Плата не взимается.

Условия реализации процесса

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Протон» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

Результат реализации процесса

Введение ограничения режима потребления электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения

- **Условие этапа**
Заключенный с АО «Протон» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии
- **Содержание**
Определение объемов, места и времени действия ограничения
- **Форма предоставления**
-
- **Срок исполнения**
Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики

Этап 2. Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений

- **Условие этапа**
Утвержденные графики аварийного ограничения
- **Содержание**
В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей
- **Форма предоставления**
Письменное уведомление
- **Срок исполнения**
В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

Этап 3. Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»

- **Условие этапа**
Утвержденные графики аварийного ограничения
- **Содержание**
Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет»
- **Форма предоставления**
Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет»
- **Срок исполнения**
В течение 10 рабочих дней после утверждения
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

Этап 4. Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО «Протон»

- **4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с**

графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением:

- Условие этапа
- Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей
- Форма предоставления
- Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления
- Срок исполнения
- Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
- 4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства:
- Условие этапа
- Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей
- Форма предоставления
- Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления
- Срок исполнения
- Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
- Этап 5. Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев
- Условие этапа
- Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей
- Содержание
- Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.
- Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.
- Форма предоставления
- Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления
- Срок исполнения
- Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
- Этап 6. Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)
- 6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности):
- Условие этапа
- Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях
- Форма предоставления
- Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления
- Срок исполнения
- В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг
- 6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении:
- Условие этапа
- Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях
- Форма предоставления
- Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления
- Срок исполнения
- В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер

- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг
- Этап 7. Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)
- 7.1. Введение временного отключения:
 - Условие этапа
 - При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов
 - Форма предоставления
 -
 - Срок исполнения
 - Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения
 - Ссылка на нормативно-правовой акт
 - Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
- 7.2. Введение временного отключения:
 - Условие этапа
 - При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов
 - Форма предоставления
 -
 - Срок исполнения
 - Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения
 - Ссылка на нормативно-правовой акт
 - Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

Форма и способ подачи заявки

Подача заявки не предусмотрена

Контактная информация для направления обращений

Номер Контакт-Центра: +7 4862 498581,498550

Адрес электронной почты АО «Протон»: alex057@bk.ru, stecenko@proton-orel.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.proton-orel.ru/dokumenty/>