

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи

АО "Протон"

(наименование территориальной сетевой организации)

за 2021год			
№	Период	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	январь	0,00	152
2	февраль	0,00	152
3	март	0,00	152
4	апрель	0,00	152
5	май	0,00	152
6	июнь	0,00	152
7	июль	0,00	152
8	август	0,00	152
9	сентябрь	0,00	152
10	октябрь	0,00	152
11	ноябрь	0,00	152
12	декабрь	0,00	152

ДиректорЭК



Стеценко М.И

**Форма 1.2 - Расчет фактического показателя средней продолжительности прекращений
АО "Протон"**

за 2021 год		
Максимальное за расчетный период	Максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей услуг к э. сети ТСО, шт.	0
Суммарная	гр. 3 формы 1.1	0,00
Показатель средней	$Пп = T_{пр}/N_{тп}$	0,00000

Директор ЭК



Стеценко М.И

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи потребителям услуг сетевой организации.

АО "Протон" за 2021г.

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	152
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (), час. <i>П. 2.1.1.1</i>	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (), шт. <i>П. 2.1.1.2</i>	0

<u> </u> Директор ЭК Должность	 Ф.И.О.	<u> </u> Стеценко Подпись
---	---	--

Форма 1.3 Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

АО "Протон"

№ п/п	Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя*	Описание (обоснование)	Значение
				2020год
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (ПП)	Проведение планово-предупредительных работ	Проведение замеров и испытаний	0,0000
2	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	Раскрытие информации	Раскрытие всей необходимой информации	1,0000
3	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо)	Раскрытие информации	Раскрытие всей необходимой информации	0,8975

Директор ЭК



Стеценко М.И

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности за 2021 год

АО "Протон"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Единица измерения	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1		2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,		-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:						
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	%	100,00%	100,00%	100,00%	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	шт.	6	6	100,00%	прямая	2
в том числе:						
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	шт.	1	1	100,00%	прямая	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	шт.	1	1	100,00%	прямая	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	шт.	3	3	100,00%	прямая	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	шт.	1	1	100,00%	прямая	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,		-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:						
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	(наличие - 1, отсутствие - 0)	1,00	1,00	100,00%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	(наличие - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	(наличие - 1, отсутствие - 0)	0,00	0,00	100,00%	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	(наличие - 1, отсутствие - 0)	1,00	1,00	100,00%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	(наличие - 1, отсутствие - 0)	1,00	1,00	100,00%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию		-	-	-	-	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	%	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,		-	-	-	-	2
в том числе по критериям:						
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	%	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	%	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности (Пн)	-	-	-	-	-	2,00

Директор ЭК



Стетенко М.И.

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности за 2021год
АО "Протон"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Ед.изм-ния	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)			
1		2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего		-	-	-	-	0,5
в том числе, по критериям:						
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	дней	1	1	100,00%	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	дней	-	-	-	обратная	-
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней		5			-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней		5			-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц		0	0	100,00%	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию		-	-	-	-	0,50
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	дней	0	0	100,00%	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации		-	-	-	-	0,5
в том числе, по критериям:						
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	%	1,00%	1,00%	100,00%	обратная	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц		0,00%	0,00%	100,00%	обратная	0,5

4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию		-	-	-	-	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	%	0,00%	0,00%	100,00%	обратная	0,2
5. Итого по индикатору исполнительности (Ис)	-	-	-	-	-	0,425

ДиректорЭК



Стеценко М.И

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи за 2021 год
АО "Протон"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Ед.изм-ния	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость		Оценочный балл
		фактическое (Ф)	плановое (П)				
		2	3	4	5		6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	(наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00%	прямая		2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг		-	-	-	-		2,000
в том числе по критериям:							
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений	%	0,00%	0,00%	100,00%	обратная		2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений	%	0,00%	0,00%	100,00%	прямая		2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	%	0,00%	0,00%	100,00%	обратная		2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	%	0,00%	0,00%	100,00%	обратная		2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	%	0,00%	0,00%	100,00%	прямая		2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	шт.	1	100,00%	100,00%	прямая		2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,		-	-	-	-		2
в том числе по критериям:							
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	дней	1	1	100,00%	обратная		2

3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:		-	-	-	-		2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	шт. на 1000 потребителей услуг	1	1	100,00%	прямая		2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	прямая		2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	прямая		2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию		-	-	-	-		2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00%	обратная		2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами		-	-	-	-		2
в том числе по критериям:							
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	месяцев	0	0	100,00%	обратная		2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	%	0,00%	0,00%	100,00%	прямая		2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи (Рс)	-	-	-	-	-		2,000

Директор ЭК



Стеценко М.И.

**Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых
организаций по плановым значениям параметров
АО "Протон"**
(наименование территориальной сетевой организации)

Показатель	Значение показател
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества**	2020год
	2,000
1.1.	1
1.2. а)	1
1.2. б)	1,00
1.2. в)	3
1.2. г)	1
2.1.	1,00
2.2.	0,00
2.3.	0,00
3	1,00
4	1,00
5,1	0,00
6,1	0,00
6,2	0,00
	0,425
1.1.	1
1.2. а)	5
1.2. б)	5
1.3.	0,00
2.1.	0,00
3.1.	0,01
3.2.	0,00
4.1.	0,00
	2,000
1	1,00
2.1.	0,00
2.2.	0,00
2.3.	0,00
2.4.	0,00
2.5.	0,00
2.6.	1
3.1.	1
3.2. а)	1
3.2. б)	0
3.2. в)	0
4.1.	0
5.1.	0,00
5.2.	0,00
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,8975

ДиректорЭК



Стеценко М.И

АО "Протон" за 2021г.

Форма 3.1

Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети за 2021год

№ п/п	Наименование	Значение
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв_тпр)	0
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (Nнсзаяв_тпр)	0
max (1, Nзаяв_тпр - Nнсзаяв_тпр)		1
Пзаяв_тпр		1,0000

Форма 3.2

Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети за 2021год

№ п/п	Наименование	Значение
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд_тпр)	0
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (Nнссд_тпр)	0
max (1, Nсд_тпр - Nнссд_тпр)		1
Пнс_тпр		1,0000

Форма 3.3

Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации за 2021год

№ п/п	Наименование	Значение
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн_тпр)	0
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. без округления (Nочз_тпр)	0
max (1, Nочз_тпр - Nн_тпр)		1
Пппа_тпр		1,0000

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети за 2020год, Птпр

Птпр 1,0000

ДиректорЭК



Стеценко М.И

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности

АО "Протон" за 2021г.

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации*	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	46,4	Договор аренды №49-2П/А от 27.10.2015г.
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	46,4	Договор аренды №49-2П/А от 27.10.2015г.
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	100	Договор аренды №49-2П/А от 27.10.2015г.
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	52	Договор аренды №49-2П/А от 27.10.2015г.
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	52	Договор аренды №49-2П/А от 27.10.2015г.
5	Средняя летняя температура, °С	19,4	-
6	11-из-11: Номер группы (т) территориальной сетевой организации по показателю ()	0	-
7	11-из-11: Номер группы (т) территориальной сетевой организации по показателю ()	0	-

 Должность Ф.И.О. Подпись

Директор ЭК

Стеценко

Форма, используемая для расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг
Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

№ п/п	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	2021	
1	2	3	8	
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	(1)	0,00	
2	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации (Птсо)	(3)	0,80	
3	Плановое значение показателя Ппп	(4), (4.1)	0,00	
4	Плановое значение показателя Пплтсо	(4), (4.1)	0,80	
5	Плановое значение показателя Ппл t	(4), (4.2)	0,68	
6	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг. Кнал	п. 5.1 МУ	0,00	
7	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (территориальной сетевой организации)	п. 5.1 МУ	0,00	

Директор ЭК



Стеценко М.И.

**Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг
ОАО "Протон"**

№ п/п	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение на 2021 год	
1	Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, α (Для территориальной сетевой организации: $\alpha = 0,65$)		0,65	
2	Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β ($\beta = 1 - \alpha$)		0,35	
3	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.1	0,00	
4	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5.1	0,00	
5	Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	(5)	0,00	

Директор ЭК



Стеценко М.И

**Форма 8.1¹ — Журнал учета данных первичной информации
по всем прекращением передачи электрической энергии,
произошедших на объектах электросетевых организаций**

за 2015 год

АО "Протон" за 2015г

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.										Количество потребителей услуг (производители электрической энергии) в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.																							
	Потребители электрической энергии					Потребители электрической энергии					Потребители электрической энергии					Потребители электрической энергии																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
	АО "Протон"																																	

Директор ЭК

Степанов М.И.

Утв. приказом Министерства энергетики РФ
от 14 октября 2013 г. № 718

**Форма 8.2 — Расчет индикативного показателя уровня надежности
оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной
электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения
электроснабжения потребителей за 2021г.**

АО "Протон"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ($\Pi_{\text{енгс}}$), МВт*час.	0

Директор ЭК



геценко М.И

**Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для
территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался
после 2020года.
АО "Протон" за 2021г.**

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	152
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	0
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	0
1.3	СН-2 (6-20 кВ), шт.	19
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	133
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (), шт.	0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (), час.	0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (), шт.	0

_____ Директор ЭК _____ Стеценко М.И.
 Должность Ф.И.О. Подпись

**Предложение по показателю уровня качества обслуживания потребителей услуг
территориальными сетевыми организациями (Птсо)**

АО "Протон"

(наименование территориальной сетевой организации)

Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	2021
	(год)
Ин (индикатор информативности)	2,00000
Ис (индикатор исполнительности)	0,42500
Рс (индикатор результативности обратной связи)	2,00000
Плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	0,89750

Директор ЭК



Стеценко М.И